

Số: /BC-UBND

TT. Thanh Hà, ngày tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả Ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2023 Phương hướng, nhiệm vụ năm 2024

Thực Kế hoạch số 129/KH-UBND ngày 31/12/2022 của UBND huyện Thanh Hà về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số huyện Thanh Hà năm 2023; Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2022 của UBND thị trấn Thanh Hà về ứng dụng công nghệ xây dựng và phát triển chính quyền điện tử thị trấn Thanh Hà năm 2023.

UBND thị trấn Thanh Hà báo cáo kết quả thực hiện việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn thị trấn Thanh Hà năm 2023, phương hướng nhiệm vụ năm 2024 với nội dung như sau:

I. KẾT QUẢ ỨNG DỤNG CNTT, PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN SỐ VÀ ĐẢM BẢO AN TOÀN THÔNG TIN MẠNG NĂM 2023

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Thực Kế hoạch số 129/KH-UBND ngày 31/12/2022 của UBND huyện Thanh Hà về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số huyện Thanh Hà năm 2023. UBND thị trấn đã ban hành và triển khai Kế hoạch số 31/KH- UBND ngày 31/12/2022 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn thị trấn Thanh Hà năm 2023 đến từng cán bộ, công chức thị trấn để nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số, đảm bảo an toàn thông tin mạng và nâng cao ý thức trách nhiệm của mỗi cán bộ công chức trong việc thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện nhiệm vụ.

Ban hành Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 19/7/2023 về chuyển đổi số thị trấn Thanh Hà năm 2023; Quyết định số 124/QĐ-UBND ngày 30/6/2023 về việc kiện toàn Tổ chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng thị trấn Thanh Hà;

Hiện nay, Tổ chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng thị trấn có 16 thành viên làm việc theo chế độ kiêm nhiệm, sử dụng con dấu của Ủy ban nhân dân thị trấn

để ban hành văn bản của Tổ. Nhiệm vụ cụ thể của các Tổ viên do Tổ trưởng phân công.

Tổ công nghệ số cộng đồng cấp khu dân cư gồm 9 thành viên, là lực lượng nòng cốt Giúp UBND thị trấn trong việc thông tin, tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân trong khu, khu dân cư và thực hiện các nhiệm vụ về chính quyền số, kinh tế số, thị trấn hội số...

2. Đầu tư cơ sở hạ tầng và hạ tầng nhân lực phục vụ việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động điều hành và quản lý Nhà nước.

Hệ thống hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin như máy vi tính, máy in, đường truyền và thiết bị kết nối Internet, các thiết bị thiết yếu khác đáp ứng được nhu cầu ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện công việc của địa phương.

Hệ thống thiết bị CNTT được kết nối duy trì hội nghị truyền hình trực tuyến giữa Chính Phủ, tỉnh, huyện đến thị trấn; sử dụng đường truyền Internet cáp quang, mạng nội bộ (LAN) kết nối nội bộ cơ quan; hệ thống camera giám sát an ninh được lắp đặt tại trụ sở cơ quan hoạt động tốt.

Đội ngũ cán bộ, công chức thị trấn đều ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công việc. Trực tiếp vận hành hệ thống một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến, các phần mềm chuyên ngành và hệ thống thông tin. 100% số lượng cán bộ, công chức được cấp phát và đã sử dụng chữ ký số trong thực thi công việc.

UBND thị trấn tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức của nhân dân về tầm quan trọng của việc ứng dụng CNTT phục vụ hoạt động quản lý, chỉ đạo điều hành, chuyên môn nghiệp vụ trong cơ quan Nhà nước.

3. Ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan.

3.1. Trang thông tin điện tử:

Tiếp tục duy trì hoạt động và nâng cấp Trang thông tin điện tử của UBND thị trấn, cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên Trang thông tin điện tử hoặc Cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước. Trang thông tin điện tử của thị trấn đã được tích hợp trên Cổng thông tin điện tử của huyện đảm bảo cung cấp, khai thác và tìm kiếm thông tin để người dân và các tổ chức tra cứu theo dõi.

Năm 2023, Trang thông tin điện tử thị trấn (tại địa chỉ thitranthanhha.thanhha.haiduong.gov.vn) luôn đảm bảo công tác quản lý, duy trì, cung cấp thông tin, tuân thủ các quy định của Chính phủ quy định việc cung cấp

thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên Trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước; nội dung thông tin phong phú đa dạng, nhiều chuyên mục thông tin phù hợp với nhu cầu tra cứu, tìm kiếm thông tin của người dân và doanh nghiệp; việc tuyên truyền chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các sự kiện chính trị, hoạt động chỉ đạo điều hành và phát triển kinh tế - thị trấn hội của thị trấn kịp thời và có chất lượng đã góp phần thúc đẩy cải cách hành chính, chuyển đổi số của thị trấn, nâng cao hiệu quả quản lý Nhà nước. Các thông tin trên Trang thông tin điện tử thị trấn Thanh Hà đã tuyên truyền kịp thời và sâu rộng các sự kiện quan trọng của địa phương và các ngày lễ lớn, tuyên truyền công tác xây dựng đo thị văn minh, công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, hoạt động của các ban ngành đoàn thể, các nhà trường, trạm y tế ... Công tác biên tập tin, bài của các thành viên Ban Biên tập luôn được đảm bảo và kịp thời theo thời gian quy định tại Quy chế hoạt động của Trang Thông tin điện tử. Tổng cộng đã đăng tải 322 tin bài trên trang Thông tin điện tử thị trấn, cụ thể các đầu mục:

Kinh tế chính trị: 12 tin bài; Văn hóa – thị trấn hội: 36 tin bài; Thực hiện pháp luật – chế độ chính sách: 07 tin bài; Y tế - giáo dục: 08 tin bài; An ninh – Quốc phòng: 10 tin bài; Cải cách hành chính: 52 tin bài; tin tổng hợp khác: 09 tin bài; Quy hoạch – phát triển: 01 tin bài; Công khai ngân sách: 08 tin bài; Chuyển đổi số: 18 tin bài; Lịch làm việc: 39 tin bài; Thông báo: 30 tin bài; Văn bản pháp quy: 112

Tăng cường tuyên truyền, giới thiệu, phổ biến cách thức và lợi ích khi truy cập, khai thác sử dụng thông tin từ Trang thông tin điện tử thành phần cho người dân, doanh nghiệp; đồng thời vận động, khuyến khích người dân, doanh nghiệp tích cực tham gia thực hiện thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến trên môi trường điện tử.

Tăng cường kiểm tra, giám sát việc công khai thông tin trên Trang thông tin điện tử đảm bảo chính xác, đầy đủ, cập nhật, kịp thời, minh bạch, thuận lợi và tuân thủ các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật nhà nước, sở hữu trí tuệ, an toàn thông tin mạng, tiếp cận thông tin; góp phần phục vụ phát triển chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số.

3.2. Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp:

100% cán bộ, công chức ứng dụng phần mềm quản lý văn bản điều hành(qlvbdh.haiduong.infor.vn), đảm bảo 100% văn bản đi, đến (trừ văn bản mật) được trao đổi trên môi trường mạng theo đúng quy định.

3.3. Hệ thống Thư điện tử công vụ:

+100% cán bộ, công chức được cấp và sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ tại địa chỉ mail.haiduong.gov.vn đáp ứng yêu cầu trao đổi thông tin, gửi nhận văn bản.

3.4. Ứng dụng Chữ ký số:

Trong năm 2023: có 720/720 văn bản phát hành đạt 100% các văn bản ứng dụng chữ ký số chuyên dùng trong trao đổi văn bản điện tử theo Quyết định số 28/2018/QĐ- TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về gửi nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước.

3.5. Các phần mềm chuyên ngành:

UBND thị trấn ứng dụng các phần mềm chuyên ngành trong hoạt động quản lý Nhà nước, gồm: Phần mềm quản lý tài sản công; Phần mềm kế toán ngân sách thị trấn; Phần mềm kê khai thuế, phí và lệ phí; Phần mềm quản lý tài chính; phần mềm quản lý hộ tịch; Phần mềm quản lý đối tượng người có công và chế độ chính sách; Phần mềm quản lý cán bộ, công chức; Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư;...

4. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp:

100% các doanh nghiệp trên địa bàn thị trấn có kết nối Internet băng rộng.

85% các hộ gia đình có dùng máy tính kết nối Internet băng rộng.

Bộ phận “ Tiếp nhận và trả kết quả” ứng dụng công nghệ thông tin liên thông với Cổng dịch vụ công của tỉnh giải quyết thủ tục hành chính phát huy hiệu quả, tạo thuận lợi cho người dân nâng cao tính công khai, minh bạch; tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn được tăng lên.

Trong năm 2023 (từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/12/2023), UBND thị trấn Thanh Hà đã tiếp nhận tổng số hồ sơ TTHC 3392 hồ sơ trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 3387 (trực tuyến: 2741; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 646); Số hồ sơ liên thông tiếp nhận là 67; Số hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua: 05 hồ sơ. - Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 3387; trong đó, giải quyết trước hạn: 3301, đúng hạn: 86, quá hạn: 0. Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 5; trong đó, trong hạn: 5, quá hạn: 0. Trong đó, số hồ sơ tiếp nhận trên cổng dịch vụ công tỉnh Hải Dương là 2345 hồ sơ, trong đó số tiếp nhận trong kỳ là 2340 hồ sơ, tiếp nhận online là 1694 hồ sơ, tiếp nhận trực tiếp là 646 hồ sơ, số hồ sơ đã giải quyết trên cổng dịch vụ công là 2340 hồ sơ, trước hạn là 2050 hồ sơ, đúng hạn là 290 hồ sơ, 05 hồ sơ đang giải quyết trong hạn. Số hồ sơ có số hóa thành phần hồ sơ khi tiếp nhận trên cổng dịch vụ công Hải Dương là 2339/2340, số hồ sơ khi tiếp nhận có số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ 4 là 2334/2340 hồ sơ, đạt 99,74%. Số hồ sơ có số hóa kết quả là 3304/3340 hồ sơ đạt 98,46%.5. Đảm bảo an toàn thông tin:

Thường xuyên phổ biến, quán triệt các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước quy định về an toàn, an ninh thông tin mạng cho cán bộ công chức trong cơ quan biết và thực hiện.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC NĂM 2024

1. Tiếp tục thực hiện chỉ đạo của cấp trên về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng. Nâng cao hiệu quả hoạt động trong công tác xây dựng chính quyền số của địa phương.

2. Tiếp tục đề nghị cấp trên cho phép và đầu tư sơ cơ hạ tầng, bố trí cử công chức tham gia đào tạo nghiệp vụ phục vụ việc ứng dụng công nghệ thông tin để phù hợp và đồng bộ với yêu cầu nhiệm vụ công việc.

3. Thực hiện tốt việc xử lý văn bản trên phần mềm quản lý văn bản trong cơ quan. Chú trọng sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ và hệ thống chứng thực chữ ký số trong công tác chỉ đạo, điều hành của cơ quan để trao đổi văn bản điện tử trên môi trường mạng.

4. Tiếp tục vận hành các dịch vụ công trực tuyến, thực hiện thủ tục hành chính đối với các thủ tục hành chính (Thủ tục đăng ký khai sinh, khai tử, đăng ký kết hôn, xác nhận tình trạng hôn nhân, thủ tục chứng thực, thủ tục thuộc lĩnh vực đất đai, Thương binh thị trấn hội,...). Phần đầu không để xảy ra tình trạng trễ hạn đối với các thủ tục hành chính đã tiếp nhận giải quyết.

5. Tiếp tục duy trì và nâng cao chất lượng Trang thông tin điện tử của thị trấn và đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng.

IV. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC TRONG THỰC HIỆN ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Việc ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp đã được cơ quan tích cực thực hiện, tuy nhiên một số người dân và tổ chức vẫn có thói quen sử dụng các phương pháp truyền thống khi giải quyết các thủ tục hành chính và thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

V. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT

1. Đề nghị UBND huyện hàng năm đầu tư kinh phí cho UBND thị trấn để trang bị bổ sung cơ sở vật chất phục vụ việc ứng dụng CNTT nhằm đáp ứng nhiệm vụ được giao.

2. Đề nghị Phòng Văn hóa & Thông tin huyện tham mưu với UBND huyện tổ chức tập huấn cho công chức làm công nghệ thông tin phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng .

Trên đây là Báo cáo kết quả Ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2023, phương hướng nhiệm vụ năm 2024 trên địa bàn thị trấn Thanh Hà./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng VH-TT huyện;
- TT Đảng ủy- HĐND- UBND TT;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Trần Văn Tuấn

PHỤ LỤC**PHỤ LỤC BÁO CÁO ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

(Kèm theo Báo cáo số / BC-UBND ngày tháng năm 2023 của UBND thị trấn Thanh Hà)

STT	TIÊU CHÍ	CÁCH TÍNH	SỐ LƯỢNG	GHI CHÚ
I.	CÁC TIÊU CHÍ VỀ CƠ SỞ HẠ TẦNG THÔNG TIN			
1.1	Số lượng máy tính, cán bộ công chức cấp thị trấn	Tổng số máy tính	17	
		Tổng số cán bộ, công chức thị trấn	17	
1.2	Số cán bộ, công chức thị trấn có chứng chỉ ứng dụng công nghệ thông tin		15	
1.3	Số cán bộ, công chức thị trấn thường xuyên sử dụng máy tính để xử lý công việc		17	
1.4	Số cán bộ, công chức thị trấn thường xuyên sử dụng Internet để xử lý công việc		17	
1.5	Tổng số máy tính của thị trấn được cài đặt phần mềm diệt Virut bản quyền có trả phí		17	
1.6	Tổng số máy tính của thị trấn được kết nối Internet		17	
1.7	UBND cấp thị trấn có máy Scan	Số máy Scan thị trấn có	3	
1.8	UBND thị trấn có phòng họp trực tuyến		1	
1.9	Điểm bưu điện văn hóa thị trấn có kết nối Internet	Số bưu điện văn hóa thị trấn có kết nối Internet	1	

		Tổng số bưu điện văn hóa thị trấn	1	
1.10	Điểm bưu điện văn hóa thị trấn có đại lý Internet	Số đại lý Internet	3	
1.11	Tỷ lệ hộ gia đình có máy tính	Tổng số hộ gia đình trên địa bàn thị trấn	3.369	
		Số hộ gia đình có máy tính	3.120	
1.12	Hộ gia đình có kết nối Internet băng rộng	Số hộ gia đình có kết nối băng rộng	3.120	
1.13	Doanh nghiệp có kết nối Internet băng rộng	Tổng số doanh nghiệp trên địa bàn	125	
		Số doanh nghiệp có kết nối Internet băng rộng	125	
1.14	Dân số có thuê bao di động. Có thể bao di động băng rộng	Tổng số dân trên địa bàn thị trấn	9.789	
		Số dân trên địa bàn thị trấn có thuê bao di động	9.130	
		Số dân số có thuê bao di động băng rộng	8.670	
II	TIÊU CHÍ VỀ NHÂN LỰC THÔNG TIN			
2.1	Số cán bộ, công chức cấp thị trấn đã qua đào tạo và sử dụng thành thạo máy tính, các phần mềm phục vụ công việc.		17	
2.2	UBND cấp thị trấn có cán bộ thực hiện nhiệm vụ chuyên trách CNTT		0	
2.3	Cán bộ thực hiện nhiệm vụ chuyên trách CNTT cấp thị trấn đạt chuẩn kỹ năng ứng dụng CNTT cơ		0	

	bản theo Thông tư số 03/2014/TT-BTTTT ngày 11/3/2014 của Bộ TTTT		
2.4	Số lượt cán bộ thực hiện nhiệm vụ chuyên trách CNTT cấp thị trấn được tập huấn chuyên sâu về CNTT trong năm.	0	
2.5	Số cán bộ sử dụng hòm thư công vụ	17/17	